

A1 PROGRAMMA SVOLTO

CLASSE: 3TUR

MATERIA: PSICOLOGIA DEL TURISMO

DOCENTE: CARRARA

PROGRAMMA SVOLTO NELL'ANNO SCOLASTICO 2021/2022

Modulo iniziale: richiamo da annualità precedenti con focus sopra APPRENDIMENTO

1. Apprendimento e costruzione della conoscenza
2. Il gioco e la curiosità personale come strumento per apprendere
3. La formazione esperienziale, le griglie di osservazione
4. Metodo di studio: meta-cognizione ed esperienza personale dello studente

Modulo monografico: IL VIAGGIO DELL'EROE

1. Rappresentazioni del "IL VIAGGIO DELL'EROE" (J. Campbell, C. Voegler)
2. Lavorare per il National Geographic
3. Esempi di rappresentazione di realtà e dinamiche psicologiche, visone ed analisi fenomenologica per categorie esistenziali (Mondo-Corpo-Altri-Tempo) di corto/lungometraggi e spot pubblicitari.

➤ **Modulo 1: LA COMUNICAZIONE COME "LIFE SKILL"**

1. Modelli della personalità secondo la psicologia
2. Il test 16 PF di Cattell
3. La tipologia psicologica
4. L'intelligenza emotiva (D. Goleman)
5. L'empatia

➤ **Modulo 2: COMUNICAZIONI AZIENDALI E FATTORE UMANO**

1. Il gruppo e le sue dinamiche: il team working
2. Tappe evolutive di un gruppo efficace
3. L'empowerment
4. I luoghi e le relazioni: il lavoro
5. Il fattore umano in azienda
6. Formare il personale: la scuola delle relazioni umane
7. Il mobbing
8. Esercizi per sviluppare le competenze comunicative